

# Hinweise zur Datenverarbeitung für Teilnehmer unserer Veranstaltungen

## Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

### Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen

PZG Organisation Zietemann GmbH, Zimmersmühlenweg 62, 61440 Oberursel

Vertreten durch die Geschäftsführerin Petra Zietemann

Telefon: +49 (6171) 989 089 0

E-Mail: [management@pzg-organisation.de](mailto:management@pzg-organisation.de)

Webseite: [www.pzg-organisation.de](http://www.pzg-organisation.de)

### Kontaktdaten des betrieblichen Datenschutzbeauftragten

Zur Bestellung eines betrieblichen Datenschutzbeauftragten sind wir nicht verpflichtet und wir haben auch freiwillig keinen solchen bestellt. Sie können sich bei allen Fragen rund um den Datenschutz an die oben genannten Kontaktdaten wenden

## Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck der Datenverarbeitung und Verwendung der Daten

Wenn Sie an einer unserer Veranstaltungen teilnehmen, erheben und verarbeiten wir ggfs. folgende personenbezogenen Informationen:

- Anrede
- Titel
- Vorname, Nachname
- Firma, Organisation, Praxis, Klinik
- Anschrift: Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort
- Kontaktmöglichkeiten: Telefon, ggf. Fax, E-Mail-Adresse
- Gegebenenfalls abweichende Rechnungsadresse
- Umsatzsteuer-Identifikationsnummer
- Auf Wunsch: Verpflegungswünsche (Fisch, Fleisch, Unverträglichkeiten, Vegetarisch u.ä.)

Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten erfolgt zu verschiedenen Zwecken (die wir Ihnen in der Folge im Einzelnen darstellen), insbesondere

- um Sie als unseren Kunden/Teilnehmer identifizieren zu können
- um die Anwesenheitsliste zu führen
- ggf. um Namensschilder erstellen zu können
- um Ihnen ein Teilnehmerzertifikat / eine Teilnahmebestätigung ausstellen und übermitteln zu können
- zur Korrespondenz und ggf. Ticketversand mit Ihnen
- zur Rechnungsstellung
- um Sie auf weitere ähnliche Veranstaltungen aufmerksam zu machen.

### Datenverarbeitung zum Zwecke der Organisation und Durchführung der Veranstaltung

Wir erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies für die Organisation und Durchführung der Veranstaltung erforderlich ist. Hierbei kann es sich insbesondere um Ihren Namen und die Adressdaten handeln, um sicherstellen zu können, dass nur solche Personen teilnehmen, die dazu berechtigt sind. Ihre E-Mail-Adresse nutzen wir ggf., um Ihnen Informationen in unmittelbarem Zusammenhang mit der Veranstaltung zukommen zu lassen und, um Sie im Vorfeld über die Veranstaltung selbst (Örtlichkeit, Anfahrt, Programm etc.) zu informieren.

### Datenverarbeitung zu Zwecken der Statistik und Marktforschung durch den Verantwortlichen

Daneben verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Statistik und der Marktforschung für eigene Zwecke. Durch die Auswertung dieser Daten wollen wir Erkenntnisse gewinnen, die uns helfen die Veranstaltung zu verbessern, die Organisation künftig auf Ihre Wünsche und Anforderungen anzupassen und die Veranstaltungen sowie das Programm interessant und relevant für die Teilnehmer zu halten.

### **Datenverarbeitung zu Zwecken der Werbung und des Marketings**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch zu eigenen Werbe- und Marketingzwecken, insbesondere speichern und nutzen wir Ihre Daten, insbesondere Name, Adressdaten und E-Mail-Adresse, um Sie auf künftige gleichartige Veranstaltungen aufmerksam zu machen.

### **Datenverarbeitung durch Video- und Bildaufnahmen**

Vor und während der Veranstaltung kann es sein, dass durch uns oder durch Dritte (Pressevertreter / Fotografen / unsere Mitarbeiter) Bild- und Videoaufnahmen zum Zwecke der Berichterstattung (hinsichtlich der Pressevertreter) sowie des Marketings und der Werbung (hinsichtlich unserer Mitarbeiter, Fotografen) angefertigt werden.

Wenn Sie keine Bild- und Videoaufnahmen von sich wünschen, können Sie dies vorab uns oder der fotografierenden Person mitteilen. Soweit die Voraussetzungen des besonderen Widerspruchsrechts nach Artikel 21 DSGVO vorliegen (siehe dazu unsere Hinweise unten), werden wir dann dafür sorgen, dass keine Bildaufnahmen von Ihnen mehr gefertigt werden und keine der gefertigten Bildaufnahmen, die Sie zeigen, weiter verarbeitet und genutzt werden.

Die Bildaufnahmen, die von uns bzw. unseren Mitarbeitern gemacht werden, nutzen wir auf unserer Webseite, auf unseren Social Media Accounts im Internet (bspw. Facebook, Instagram, Twitter) oder in Broschüren oder sonstigen Werbemitteln, die unmittelbar oder mittelbar auf die oder ähnliche Veranstaltungen hinweisen bzw. diese bewerben. Diese Bilder/Videos bezwecken nicht die identifizierbare fokussierte Darstellung einer einzelnen Person, sondern stets die Ermöglichung von Eindrücken der Veranstaltung insgesamt. Sollten Sie dennoch auf einer dieser Bilder/Videos erkennbar sein, können Sie sich auch nach der konkreten Veranstaltung jederzeit mit dem Wunsch, dass dieses Foto (so) nicht (weiter) genutzt werden soll, an uns wenden. Hierzu genügt eine E-Mail, in der Sie bitte das oder die betreffenden Bild(er) deutlich benennen oder uns anders eine Möglichkeit geben, Sie auf den Bildern erkennen und die weitere Nutzung der Bilder beenden zu können. Wir prüfen dann, ob die Voraussetzungen des Widerspruchs nach Artikel 21 DSGVO (siehe dazu unsere Hinweise unten) vorliegen.

### **Art und Weise der Datenverarbeitung**

Ihre Daten werden automatisiert in unseren IT-Systemen erhoben und verarbeitet, sowie in einer Datenbank gespeichert, verarbeitet und verwaltet. Die Daten sind nach dem Stand der Technik vor dem Zugriff Unbefugter sowie vor Löschung, Zerstörung im Rahmen des Möglichen geschützt. Die Maßnahmen zum Schutz der Daten werden dabei regelmäßig evaluiert und dem Stand der Technik angepasst.

## **Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung und Speicherdauer**

### **Datenverarbeitung zur Vertragserfüllung (Artikel 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe b) DSGVO)**

Die Datenverarbeitung erfolgt nach Artikel 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe b) DSGVO zur Erfüllung des durch den zwischen Ihnen und uns geschlossenen Vertrags zur Teilnahme an der Veranstaltung.

Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf der Verjährungsfrist aus dem Vertrag gespeichert und danach gelöscht.

### **Datenverarbeitung wegen berechtigter Interessen (Artikel 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO)**

Wenn und soweit die Datenverarbeitung nicht zum Zwecke der Vertragserfüllung erfolgt, so erfolgt sie aufgrund unseres berechtigten Interesses gemäß Artikel 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO. Das betrifft insbesondere, aber nicht ausschließlich die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Anfertigung und der Nutzung von Videos und Bildern im Rahmen der Veranstaltung. Unser berechtigtes Interesse besteht konkret darin, dass die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten die Durchführung und Organisation der Veranstaltung unterstützt und fördert und teilweise das Weiterbestehen der Veranstaltung erst ermöglicht.

Die auf Grundlage eines berechtigten Interesses erhobenen Daten speichern wir bis das berechtigte Interesse nicht mehr besteht, die Abwägung zu einem anderen Ergebnis kommt oder Sie nach Artikel 21 DSGVO wirksam Widerspruch eingelegt haben (vgl. den Hinweis dazu unten in dieser Information) und wir im Übrigen keine sonstige Berechtigung haben die Datenverarbeitung fortzuführen, was trotz eines solchen Widerspruchs möglich sein kann.

Bei Fotografien, die veröffentlicht wurden gehen wir davon aus, dass das berechtigte Interesse erst mit wirksamem Widerspruch nach Artikel 21 DSGVO entfällt (siehe dazu unsere Hinweise über das besondere Widerspruchsrecht).

## Hinweis auf Aufbewahrungs- und Speicherpflichten

Sind wir nach Artikel 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe c) DSGVO aufgrund gesetzlicher Pflichten, insbesondere aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten hinsichtlich bestimmter Daten zu einer längeren Speicherung verpflichtet, so speichern wir diese Daten für die Dauer der gesetzlichen Fristen.

## Weitergabe von Daten an Dritte

Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe b) DSGVO für die vertragliche Abwicklung (Catering / Übernachtung) mit Ihnen erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben.

Hierzu kann – je nach Veranstaltung – im Einzelfall die Weitergabe gehören an

- einen Briefversandservice für Ausdruck und Versendung von Korrespondenz (Einladung, Werbung u.ä.) per Post;
- Hotels, wenn und soweit wir bei der betreffenden Veranstaltung Hotelkontingente reserviert haben. Dann übermitteln wir dem Hotel die Buchungslisten mit Vornamen, Namen, Firma der Personen, die bei ihnen übernachten und/oder einen Parkplatz benötigen;
- Bei einer online-Anmeldung erfolgen Registrierung und Zahlungsabwicklung über die Firma eveno ticketing, Ellenbogen 8, 91056 Erlangen (Weiter Hinweise zur Datenverarbeitung bei eveno finden Sie hier: <https://eveeno.com/de/privacy>);
- Online-Vorträge werden über Zoom abgewickelt. Als Einstellung ist Server in Deutschland gewählt. Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie unter <https://explore.zoom.us/de/gdpr/>
- Teilnehmer einer Veranstaltung, wenn diese die Freigabe ihrer Daten für eine Teilnehmerliste erteilt haben.

Die weitergegebenen Daten dürfen ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

## Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen;
- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und

- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Firmensitzes wenden.

## **Besonderes Widerspruchsrecht bei Verarbeitung wegen berechtigter Interessen, sowie zur Direktwerbung**

Soweit wir personenbezogene Daten auf der Basis des Art. 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO verarbeiten (also wegen berechtigten Interessen), haben Sie das Recht **jederzeit** aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten bei uns **Widerspruch** einzulegen. Wenn wir keine zwingenden schutzwürdigen Gründe für die weitere Verarbeitung nachweisen können, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder aber, wenn wir die betreffenden Daten von Ihnen zum Zwecke der Direktwerbung verarbeiten, so werden wir Ihre Daten dann nicht mehr verarbeiten (vgl. Art. 21 DSGVO). Sie können sich hierfür per Post oder per E-Mail an uns wenden.

Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um **Direktwerbung** zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Sie können diesen Widerspruch jederzeit, auch schon während der Veranstaltung ausüben.

Während der Veranstaltung sprechen Sie dafür bitte unsere Mitarbeiter oder direkt den/die Fotografen an und teilen Sie mit, dass Sie nicht fotografiert werden möchten. Wir werden dann dafür sorgen, dass keine Fotografien von Ihnen gemacht und veröffentlicht werden. Sollten bereits Fotografien gemacht worden sein, werden die Sie zeigenden Fotografien gelöscht oder Sie werden unkenntlich gemacht.

Nach der Veranstaltung können Sie sich jederzeit an die oben genannten Kontaktmöglichkeiten wenden, um von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch zu machen.

*Stand dieser Datenschutzhinweise: 28.04.2022*